

В целях предупреждения возможных террористических актов, особое внимание уделить реализации следующих мероприятий:

1. Путём выставления в помещении стендов, плакатов, проведения индивидуальных бесед и других предупредительно-профилактических мероприятий повышать бдительность граждан по вопросам обеспечения безопасности.
2. Поддерживать оперативное взаимодействие с местными органами ФСБ, МВД, МСЧ и прокуратуры.
3. Усилить пропускной режим, допуск граждан и автотранспорта на территорию учреждения, исключить бесконтрольное пребывание на территории посторонних лиц и автотранспорта.
4. Исключить возможность нахождения бесхозных транспортных средств в непосредственной близости и на контролируемой территории.
5. При необходимости усилить охрану учреждения.
6. Не допускать к ведению ремонтных работ рабочих, не имеющих постоянной или временной читинской регистрации.
7. Обеспечить надежный круглосуточный контроль за вносимыми (ввозимыми) на территорию учреждения грузами и предметами ручной клади и своевременный вывоз твердых бытовых отходов.
8. Ежедневно проводить проверку подвалов, чердаков, подсобных помещений, держать их закрытыми на замок и опечатанными, а также проверять состояние окон и ограждений.
9. С началом и окончанием работы входные двери держать в закрытом состоянии.
10. Контролировать освещенность территории здания в темное время суток.
11. Проверять наличие и исправность средств пожаротушения, их исправность, тренировать работников по их использованию.
12. Систематически корректировать схему оповещения сотрудников предприятия (организации).

Сигналом для немедленного принятия решения по выполнению Плана действий в ситуациях, связанных с совершением (возможностью) совершения террористического акта, может стать:

- обнаружение в учреждении подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство;
- угроза по телефону о заложенном взрывном устройстве;
- поступление письменной угрозы о заложенном взрывном устройстве;

- захват (угроза захвата) заложников из числа сотрудников в помещениях или на территории администрации;
- получение иной информации о заложенном взрывном устройстве или иной ЧС.

В случае обнаружения взрывного устройства (получении информации, в том числе и из анонимного источника) или подозрительного предмета, захвате (угрозе захвата) заложников, другой ЧС, связанной с угрозой жизни и здоровья сотрудников администрации:

- немедленно сообщить о выявленных фактах в правоохранительные органы, в территориальные органы ФСБ, МЧС по телефонам:

Дежурный УФСБ РФ по Забайкальскому краю	35-28-46
Дежурный по УМВД РФ по Забайкальскому краю	02 или 020(сот.), 26-76-11
Дежурный УМВД по г. Чите	23-47-77
Единая диспетчерская служба	35-50-06 35-50-07

- зафиксировать время передачи информации и данные о лице, принявшую информацию,
- до прибытия представителей правоохранительных органов, ФСБ, МЧС обеспечить вывод всего персонала на безопасное расстояние,
- не трогать обнаруженный предмет,
- не принимать никаких других самостоятельных действий с ним,
- выставить на безопасном расстоянии оцепление из лиц администрации или наиболее добросовестных работников с целью не допустить приближения людей на опасную для жизни территорию,
- в случае необходимости, провести эвакуацию людей согласно имеющемуся плану эвакуации при ЧС,
- обеспечить возможность беспрепятственного проезда спецмашин и прохода представителям правоохранительных органов, ФСБ, ОГПС, служб эксплуатации, оперативно-следственных групп к месту ЧС.

При обнаружении: взрывчатых веществ (устройств), радиоактивных, химических и иных предметов, представляющих опасность для жизни и здоровья сотрудников:

- немедленно доложить дежурному правоохранительных органов и в ГОЧС г. Читы,

- организовать эвакуацию сотрудников в безопасную зону,
- принять меры к оцеплению опасной зоны и запрещению прохода в нее людей,
- по прибытию на место оперативной группы действовать в соответствии с указаниями старшего группы.

При получении информации о необходимости проведения эвакуации из здания:

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение о начале эвакуации, обеспечить спокойствие и четкое выполнение команд.

Отключить электричество, электроприборы (компьютеры, кондиционеры, вентиляторы и др. оборудование), закрыть окна и форточки. Не допускать паники, истерик и спешки.

Поступление угрозы по телефону:

- не оставлять без внимания ни одного подобного сигнала;
- приступить к эвакуации, согласно Плану эвакуации;
- обеспечить своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы, ФСБ по телефонам на дежурные службы ФСБ и полиции.

Телефон является основным каналом поступления сообщений (в т.ч. и анонимных), содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Звонки с угрозами могут содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.

Если на телефон уже ранее поступали подобные звонки или есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке необходимо сообщить в информационно-аналитический отдел администрации.

При наличии номера определителя при поступлении анонимного звонка, необходимо сразу записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (минидиск) с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету!

При поступлении телефонного звонка с угрозой террористического акта или о заложенном взрывном устройстве необходимо:

- дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора определить пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи;
- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно обратить внимание на звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- обратить внимание на характер звонка — городской или междугородный;
- обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы и руководителям администрации. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники — перезвоните с другого номера.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы.

Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и

получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы и руководству администрации.

Поступление угрозы в письменной форме.

Обеспечить четкое соблюдение правил обращения с анонимными материалами (письмами, записками, надписями, информацией, записанной на дискету, аудио - видеопленку).

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в различного рода анонимных материалах.

После получения такого документа необходимо обращаться с ним максимально осторожно. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

Захват в заложники сотрудников

О сложившейся ситуации немедленно сообщить в правоохранительные органы;

- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;

- принять меры к беспрепятственному проезду, проходу сотрудников полиции, ФСБ, ОГПС, медицинских сотрудников;

- оказать максимальную помощь в сборе необходимой информации сотрудникам спецподразделений ФСБ и УМВД;

- при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба здоровью и жизни заложников, не

противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

- при необходимости выполняйте требования преступников, старайтесь не допускать истерик и паники;

- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.